



De Ombudsman Pensioenen stelt zijn Jaarverslag 2024 voor. U vindt hieronder enkele belangrijke items.

Oproep om de wetgeving aan te passen zodat ambtenaren die een ziektepensioen genieten dat is ingegaan voor 2025 en verhoogd is met een supplement gewaarborgd minimum (ongeveer 25.000 gepensioneerden) gemakkelijker terug beperkt aan de slag kunnen. Immers, het zeer lage jaarbedrag dat mag verdiend worden naast het supplement gewaarborgd minimum ontmoedigt om weer beperkt aan de slag te gaan omdat een overschrijding van deze jaargrens, zelfs zeer beperkt, onmiddellijk leidt tot het verlies van het supplement gewaarborgd minimum voor het volledige jaar. Hierdoor kunnen mensen heel wat geld verliezen.

Wie als ambtenaar wegens ziekte op pensioen gesteld is en een korte loopbaan had als ambtenaar ontvangt een laag ziektepensioen. Dit pensioen wordt aangevuld met een supplement gewaarborgd minimum om te voorkomen dat men in armoede belandt. Doch voor wie opnieuw wil gaan werken gelden er zeer strenge regels om dit supplement gewaarborgd minimum te behouden. Zo mag je, indien je als werknemer aan de slag gaat in 2025, maar 1.264,21 euro bruto per jaar bijverdienen. Verdien je meer, dan verlies je het supplement helemaal voor het volledig jaar. Dus ook voor de maanden dat je niet gewerkt hebt. Bijvoorbeeld wie in 2025 een supplement minimum geniet van 400 euro per maand en die 1.300 euro bruto verdiend heeft in de periode van juli 2025 tot en met december 2025 zal zijn supplement minimum voor het ganse jaar 2024 moeten terugbetalen. Een overschrijding van de jaargrens met 35,79 euro heeft tot gevolg dat er 4.800 euro moet terugbetaald worden (12 keer 400 euro). Bovendien verwarren heel wat gepensioneerden werken naast het ziektepensioen met het specifieke grensbedrag voor werken naast het supplement gewaarborgd minimum¹, en dit ondanks dat de FPD de correcte informatie versterkt.

Reeds in 2014 heeft de Ombudsman Pensioenen de wetgever opgeroepen om het ziektepensioen te hervormen, waarbij aandacht besteed wordt aan betere re-integratiekansen die een voldoende financiële bescherming bieden voor wie nog een beperkte beroepsactiviteit wil uitoefenen naast dit ziektepensioen. Hieraan is door de Wet van 18 mei 2024 gedeeltelijk tegemoetgekomen:

-Wie vanaf 1 januari 2025 als ambtenaar op tijdelijk ziektepensioen gesteld wordt mag 10.117 euro bruto als werknemer (met kinderlast zelfs 15.175 euro) bijverdienen zonder zijn supplement minimum te verliezen.

-Wie reeds van vóór 1 januari 2025 een ziektepensioen als ambtenaar geniet kan echter pas vanaf 1 januari 2028 ervoor kiezen om over te stappen naar de nieuwe regeling “tijdelijke

¹ Het bedrag dat mag bijverdiend worden bij het supplement minimum ligt veel lager dan het bedrag dat mag bijverdiend worden bij het pensioen.

arbeidsongeschiktheidsuitkering (TAVA)” waardoor zij 10.117 euro bruto als werknemer mogen bijverdienen (met kinderlast 15.175 euro) zonder dat ze het supplement gewaarborgd minimum verliezen.

De Ombudsman Pensioenen ontving hierover in 2024 meerdere klachten. Zo ook de klacht van een man die van 1996 tot en met 2016 als werknemer gewerkt heeft. Van 2017 tot 2022 werkte hij als vastbenoemd ambtenaar. Begin 2023 werd hij gepensioneerd wegens ziekte. Zijn ziektepensioen als ambtenaar bedroeg 246 euro per maand. Dit werd aangevuld met het supplement gewaarborgd minimum zodat het pensioenbedrag opgetrokken werd tot in totaal 1.773 euro per maand.

De klager vond het onrechtvaardig dat de oude strenge regels van werken naast een supplement minimumpensioen op hem van toepassing blijven. De combinatie dat maar een zeer gering bedrag mag bijverdiend worden per jaar (1.264,21 euro bruto in het jaar 2025), dat er per jaar bekeken wordt of je te veel verdiend hebt en dat bij te veel verdienen het supplement gewaarborgd minimum voor het gehele jaar volledig geschorst wordt (en niet procentueel in verhouding tot wat je te veel hebt bijverdiend), is een enorme horde om toch een beperkte beroepsactiviteit uit te oefenen. Een kleine activiteit uitoefenen lukt hem wel, doch terug volledig aan de slag gaan (zodat hij geen beroep meer moet doen op het supplement gewaarborgd minimum) is voor hem te hoog gegrepen. De klager voelt zich afgedankt en aan de kant gezet. Kunnen werken en niet een hele dag thuis moeten zitten, evenals een bijdrage aan de maatschappij leveren, is voor hem belangrijk.

De Ombudsman Pensioenen roept op de wetgeving aan te passen zodat wie reeds vóór 1 januari 2025 een ziektepensioen als ambtenaar geniet dat verhoogd is met een supplement gewaarborgd minimumpensioen gemakkelijker terug beperkt aan de slag kan.

Aantal verzoeken in 2024 status quo

De Ombudsdienst Pensioenen ontving in 2024 1.526 verzoeken. Dit is een status quo in vergelijking met 2023.

Top 3 van klachten

Nummer 1: De meest voorkomende klacht in 2024 betreft twijfels over de correctheid van de loopbaan die in aanmerking genomen wordt voor de pensioenberekening.

Nummer 2: klachten over de Inkomensgarantie voor Ouderen: al dan niet toekenning van het verhoogd basisbedrag en het al dan niet in aanmerking moeten nemen van bepaalde bestaansmiddelen.

Nummer 3: klachten over de aanvraagprocedure: aanvraagtermijn overgangsuitkering, geen terugwerkende kracht van aanvraag wanneer deze te laat wordt ingediend.

Mensen geruststellen en hen vertrouwen in de goede werking van de pensioendiensten geven was een belangrijke bezigheid van de Ombudsdienst Pensioenen in 2024.

Het percentage van gegronde klachten in 2024 was het laagste sinds de oprichting van de Ombudsdienst Pensioenen, met name 34%. Dit illustreert de gemiddeld genomen zeer goede werking van de pensioendiensten. De Ombudsman Pensioenen stelde vast dat heel wat (toekomstig) gepensioneerden twijfelden over de correctheid van de informatie van de pensioendiensten.

Er wordt sinds de aankondiging van de nakende pensioenhervorming veel over pensioenen geschreven en gesproken. Meerdere klagers meenden dat de pensioeninformatie die ze her en der lazen of hoorden ook op hun concrete pensioensituatie van toepassing was. Gezien de complexiteit van de wetgeving is het voor menig (toekomstig) gepensioneerde immers niet altijd duidelijk of de pensioeninformatie die ze gevonden hebben wel of niet op hun eigen pensioensituatie van toepassing is: bijvoorbeeld of een getuigenis over een pensioenprobleem van andere gepensioneerden ook wel op hun situatie van toepassing is. De Ombudsdienst Pensioenen die een onpartijdige, van de pensioendienst onafhankelijke bemiddelingsdienst met pensioenexperten is, was dan ook het ideale aanspreekpunt om bevestiging te krijgen dat het antwoord van de pensioendienst correct was.

Andere klagers vonden verouderde of niet relevante pensioeninformatie op andere sites dan deze van de pensioendiensten.

Daarenboven verwarden eind vorig jaar meerdere toekomstig gepensioneerden de uitgelekte regeringsonderhandelings teksten, teksten die nog bediscussieerd moesten worden (b.v. overgangsmaatregelen die nog moeten uitgewerkt worden), met reeds gestemde wetgeving en maakten ze zich daardoor ongerust.

Mensen geruststellen en hen vertrouwen in de goede werking van de pensioendiensten geven was dan ook een belangrijke taak van de Ombudsdienst Pensioenen in 2024. Wie kan dit beter doen dan een onafhankelijke instantie met pensioenexperten. Een taak die vermoedelijk nog aan belang zal winnen eens de pensioenhervorming effectief doorgevoerd wordt.

Tot slot is het niet zo, omdat een klacht ongegrond is voor de pensioendienst, dat de klager geen reden tot klagen had. Zo merkt de Ombudsman Pensioenen in het ambtenarenstelsel op dat het meermaals voorkomt dat een overheidswerkgever de loopbaangegevens nog niet correct en volledig doorgegeven heeft aan de pensioendienst.

In 88% van de gegronde klachten een positief resultaat

Was de klacht toch gegrond dan bekwam de Ombudsman Pensioenen in 88% een positief resultaat. We denken hierbij onder andere aan een verbetering van de pensioenbeslissing en de uitbetaling van interesten wanneer het pensioen te laat betaald was.

Werken naast pensioen: tips van de Ombudsman Pensioenen

Wie als vervroegd gepensioneerd naast zijn pensioen nog wil werken en geen 45 loopbaan jaren bewijst op het moment dat hij vervroegd met pensioen gaat, moet er op letten dat zijn beroepsinkomsten het toepasselijke wettelijk vastgesteld grensbedrag niet overschrijden. Wanneer de pensioendienst vaststelt dat een gepensioneerd zich niet aan dit grensbedrag gehouden heeft, vordert de pensioendienst het onterecht ontvangen pensioenbedrag terug. De Ombudsman Pensioenen ontving verschillende klachten van gepensioneerden die meenden dat hun pensioen onterecht was teruggevorderd. Bijna altijd diende de Ombudsman Pensioenen toe te lichten dat de pensioendienst het pensioen terecht had teruggevorderd. De regelgeving rond het werken naast een pensioen wordt door heel wat gepensioneerden als ingewikkeld ervaren.

Klacht 1

De Ombudsman Pensioenen ontving een klacht van een gepensioneerd die in 2023 te veel verdiend had naast haar pensioen. De wettelijk toegelaten grens van wat bijverdiend mocht worden werd in

2023 met 80% overschreden. Hierdoor werd 80% van het door haar ontvangen pensioenbedrag voor 2023 teruggevorderd. Ze moest 16.554 euro terugbetalen.

De klaagster dacht immers dat zij naast haar vervroegd pensioen onbeperkt mocht bijverdienen. Wie immers op de ingangsdatum van het vervroegd pensioen een loopbaan van 45 jaar heeft mag onbeperkt bijverdienen. Voor een werknemer telt een jaar hiervoor mee als je minstens 1/3 ervan voltijds gewerkt hebt. Dit komt neer op 104 gewerkte of gelijkgestelde dagen.

De klaagster had in juni 2019, toen ze met pensioen ging, op haar pensioenbeslissing de loopbaanbreuk 45/45 zien staan.

De Ombudsman Pensioenen onderzocht de klacht en kwam tot de vaststelling dat op basis van de gegevens in haar pensioendossier, de FPD terecht het pensioen had teruggevorderd. De jaren van minder dan 104 voltijdse dagen tellen wel mee voor de berekening van het pensioen en verschijnen dus in de teller van de loopbaanbreuk. Doch deze jaren tellen niet mee om na te gaan of je voldoende jaren hebt om vervroegd met pensioen te gaan.

Gelukkig werd tijdens het telefonisch gesprek dat de Ombudsman Pensioenen met de klaagster had ontdekt dat er een ziekteperiode van enkele maanden niet volledig op de pensioenbeslissing vermeld stond. Het ziekenfonds had de periode niet doorgegeven zodat de pensioendienst het niet kon weten. Ook op MyPension.be stond deze ziekteperiode bijgevolg niet vermeld. De klaagster had het niet opgemerkt. De Ombudsman Pensioenen hielp de klaagster met het leveren van het bewijs, met name een attest van het ziekenfonds waarop vermeld stond dat de ziekte-uitkering was uitbetaald. Na het overmaken van dit attest werd de ziekteperiode toegevoegd aan de bewezen beroepsloopbaan. Hierdoor bereikte het desbetreffende jaar wel de vereiste 104 dagen die pensioenrechten openen, waardoor de vereiste 45 jaren op de ingangsdatum van het pensioen wel gehaald werd. De terugvorderingsbeslissing werd geannuleerd.

De klaagster was sinds 2019 met pensioen. De kans dat dit probleem zich nog voordoet voor wie vanaf 2024 met pensioen gaat is alvast kleiner. De FPD heeft immers in 2024 uit eigen beweging de documenten, met de uitleg over bijverdienen naast pensioen die bij de pensioenbeslissing gevoegd worden, verbeterd en vervolledigd. De burger krijgt voortaan een gepersonaliseerd formulier, "Verklaring Pensioen, beroepsactiviteit en vervangingsinkomen" (= BAVVI), dat verschillend is naargelang een gepensioneerde al dan niet onbeperkt mag bijverdienen. Op dit document staat tevens vermeld hoeveel er nog mag bijverdiend worden. Er wordt ook op gewezen dat er een specifieke grens is voor wie een flexi-job uitoefent. Het bedrag dat als flexi-jobber mag bijverdiend worden ligt immers lager. Kortom de gepensioneerden worden op een heel duidelijke en heldere manier geïnformeerd door de FPD.

De Ombudsman Pensioenen deed aan de FPD verder de suggestie een tool op MyPension.be te plaatsen, waarmee een gepensioneerde op basis van de beschikbare gegevens in het dossier kan opzoeken wat hij nog mag bijverdienen. De FPD meldde de ambitie te hebben dit in de toekomst te doen. Wel heeft de FPD een nieuwe website gelanceerd: www.bijverdienentijdensmijnpensioen.be. Hierop kan een gepensioneerde opzoeken hoeveel hij nog mag bijverdienen.

Klacht 2

Wanneer een gepensioneerde ingevolge faillissement van zijn werkgever zijn opzegvergoeding niet uitbetaald kreeg, hield de FPD bij de controle op werken naast pensioen oorspronkelijk rekening met het bedrag van de opzegvergoeding waar de gepensioneerde aanspraak op maakte, doch niet uitbetaald kreeg, in plaats van met de werkelijk uitbetaalde lagere vergoeding van het Fonds voor Sluiting van Ondernemingen. De FPD paste na de bemiddeling door de Ombudsman Pensioenen zijn werkwijze aan en hield rekening met de uitbetaalde vergoeding van het Fonds voor Sluiting van Ondernemingen. De gepensioneerde kreeg 35.000 netto meer aan pensioen. Is jouw pensioen op basis

hiervan in het verleden teruggevorderd geweest: geef een seintje aan de FPD zodat deze kan nagaan of de terugvorderingsbeslissing kan herzien worden.

Tip 1: Kijk op MyPension.be na of er geen loopbaangegevens ontbreken: Wanneer je ontbrekende loopbaangegevens niet nakijkt, loop je immers het risico dat je pas later met vervroegd pensioen kan gaan en geld misloopt, waarschuwt de Ombudsman. Als gegevens ontbreken, kan je dat de pensioendiensten niet verwijten. Het is immers aan de gepensioneerde zelf om de loopbaan te bewijzen. Via MyPension.be helpt de pensioendienst je wel met het verzamelen van de loopbaangegevens.

Tip2: Indien je nog verder wil werken naast jouw pensioen: raadpleeg dan www.bijverdienentijdsmijnpensioen.be.

Tip 3: Als je vervroegd op pensioen bent gegaan en niet het jaar bereikt hebt waarin jouw wettelijke pensioenleeftijd valt: kijk goed na of je op de ingangsdatum van jouw pensioen 45 loopbaanjaren hebt, enkel dan mag je onbeperkt bijverdienen. Hou er rekening mee dat als werknemer enkel de jaren van minstens 104 dagen en als zelfstandige de jaren van minstens 2 kwartalen mogen meegeteld worden.

Weet dat de pensioenleeftijd vanaf 2025 opgetrokken is tot 66 jaar: pas vanaf het jaar waarin je de pensioenleeftijd bereikt mag iedereen onbeperkt bijverdienen (dus ook wie op de ingangsdatum van het eerste pensioen geen 45 loopbaanjaren bewezen had).

Weet je niet of je op de ingangsdatum van jouw vervroegd pensioen al dan niet 45 jaren hebt die in aanmerking komen voor de loopbaanvoorwaarde: contacteer dan de pensioendienst vooraleer een activiteit aan te vangen naast jouw vervroegd pensioen.

Tip 4: Let in het bijzonder op als je een flexi-job uitoefent: waar een werknemer zonder kinderlast in 2025 tot 10.117 euro bruto per jaar mag bijverdienen is dit voor een flexi-job beperkt tot 7.876 euro.

Probleem met uw pensioen?

Hebt u ook een probleem met uw wettelijk pensioen of bent u onzeker dat de pensioendienst uw pensioen wel correct berekend of uitbetaald heeft. Aarzel dan niet om contact op te nemen met de pensioendienst. Komt u er niet uit met de pensioendienst: de Ombudsman Pensioenen helpt u gratis verder. U kan een klacht indienen via klacht@ombudsmanpensioenen.be. Minder handig met de computer: een klacht indienen kan ook schriftelijk: Ombudsdienst Pensioenen, Simon Bolivarlaan 30 bus 5 te 1000 Brussel. Telefonisch is de Ombudsdienst Pensioenen in de voormiddag (9 tot 12 uur) bereikbaar op het nummer 02 274 19 80.

Volg ons op [Facebook](#): Ombudsdienst Pensioenen